

TEROCA Newsletter - Mai 2004

die neuesten Nachrichten für Veranstalter und Eventplaner



Nr.01

Endlich ist es so weit. Der erste Newsletter macht nun seine Runden. Hierbei werden Sie über Neuigkeiten und Planungen des TEROCA Projekts informiert.



Newsletter:

Wenn Sie den Newsletter nicht mehr bekommen möchten, können Sie ihn folgendermaßen abbestellen:

[a] Sie loggen sich auf der TEROCA Hauptseite ein und deaktivieren die Checkbox "**Newsletter abonnieren**" in dem Ordner "**persönliche Einstellungen**" (auf das Feld unter dem TEROCA-Logout-Logo klicken). Haben Sie Ihre Zugangsdaten vergessen? Dazu können Sie vor dem Log-In die Funktion "Passwort vergessen" aufrufen.

[b] Sie haben Probleme, die Einstellungen zu finden. Dann schreiben Sie doch bitte eine E-Mail an support@teroca.de mit Ihrem Nickname, so dass wir die Löschung des Newslettereintrags für Sie übernehmen können. Natürlich können Sie uns auch eine Mail zusenden, falls etwas nicht funktioniert, oder falls Sie nicht wissen, was Sie machen sollen.



Feedback:

Sie haben bereits eine Freizeit mit Hilfe unseres Angebotes geplant? Das freut uns sehr. Und würden Sie gerne ein paar Verbesserungsvorschläge abgeben? Dann sind Sie herzlich dazu eingeladen, die Feedbackfunktion im Log-In Bereich zu benutzen.

Wie funktioniert das? Sie loggen sich wie gewohnt in die TEROCA Hauptseite ein. Dort erscheint das erste Mal, nachdem Sie die Freizeit absolviert und sich wieder eingeloggt haben, ein Hinweis, zu der genannten Freizeit ein Feedback abzugeben. Natürlich können Sie auch nachträglich die Feedbackfunktion aufrufen.

Nun wird Ihre Freizeit (bzw. Ihre Freizeiten - falls Sie schon mehrere geplant haben) in der Kopfzeile angezeigt. Mit dem (i) Button können Sie sich den von TEROCA ausgegebenen Plan nochmals anschauen, falls Ihnen dieser nicht mehr vorliegt. Mit dem Pfeil öffnen Sie die nachfolgenden Felder, wo Sie ihre Kommentare abgeben können.

Hier können Sie zum einen, die bei Ihnen tatsächlich angefallenen Kosten angeben. Durch diese Angabe versuchen wir die Kostenkalkulation mit der Zeit zu verbessern und die Abweichung von den realen Ausgaben zu verkleinern. Zum anderen können Sie ein Kommentar in das dafür vorgesehen Feld schreiben.

Wir würden uns sehr über ein Feedback freuen, da wir hierdurch die Möglichkeit haben, das Angebot noch weiter zu verbessern.



Werbebanner:

Sie möchten gerne unsere Webseite mit Ihrer verlinken? Nur das Problem ist, dass Sie dazu keine Grafiken besitzen? Kein Problem. Wir haben Ihnen eine kleine Auswahl an Grafiken auf unserer Webseite zusammengestellt. Und wo? Unter Download und dann auf Werbebanner gehen. Dort können Sie die entsprechenden Dateien herunterladen. Dort finden Sie neben animierten auch unaniimierte Grafiken und Logos.

Finden Sie nichts Passendes unter den Werbebanner oder haben Sie Ideen oder Anregungen? Dann schreiben Sie doch eine E-Mail an:

support@teroca.de

Wir werden Ihnen dann baldigst weiterhelfen.



Forum:

Weiterhin steht Ihnen das Forum für Fragen jeglicher Art offen. Diese werden so schnell wie möglich entweder durch die TEROCA Mitarbeiter oder durch andere User beantwortet. Hierbei gibt es zwei Hauptkategorien: **Nutzungsprobleme** - allgemeine Probleme bei der Benutzung des Angebotes

Anmerkungen - wenn Sie Verbesserungsvorschläge, Kritik oder Lob oder Sonstiges loswerden möchten.

Also scheuen Sie sich nicht, davon reichlich Gebrauch zu machen.

**Mit besten Grüßen
Ihr TEROCA Team**

Wollen Sie den Newsletter abbestellen?

Dann loggen Sie sich auf der Hauptseite www.teroca.de ein und deaktivieren in den **"persönlichen Einstellungen"** (auf das Feld unter dem TEROCA-Logout-Logo klicken) die Checkbox **"Newsletter abonnieren"**

Haben Sie sonst noch Fragen?

Falls Sie noch ungeklärte Fragen oder Probleme haben, wenden Sie sich bitte an das TEROCA Team. Wir würden uns freuen, Ihnen weiterhelfen zu können.

Schreiben Sie an:

support@teroca.de

© 2003-2004 TEROCA - Arbeitsgruppe

Jugend der FeGN ist anerkannter Träger der Freien Jugendhilfe

Leitung: Philip Wenig, Ällingavägen 7B No.512, 22734 Lund, Schweden

philip@teroca.de

Bankverbindung: Jugend der FeGN, SKB Witten, KtNr.: 8638500, BLZ: 452 604 75,

Stichwort: TEROCA